

お取引先各位

令和6年1月吉日  
秘書センター株式会社  
代表取締役 堀舘 照代

拝啓、時下益々のご清栄のことお慶び申し上げます。

さて、秘書センター株式会社（本社：東京都港区芝、以下「当社」）及び株式会社イーシステムコミュニケーションズ（本社：東京都港区芝、以下「イーコム」）は、この度ソニアキューブ株式会社（埼玉県さいたま市大宮区、以下「ソニアキューブ」）と業務提携を目的とした資本提携をしたことをお知らせいたします。

また、それに伴い新代表取締役が選任され就任いたしました事をご報告申し上げます。

両社が連携し、より一層のサービス向上へとお客様への価値提供を目指してまいります。

### 業務提携の背景と目的

#### (1) 当社とソニアキューブの得意分野

当社は一般企業及びサービス屋号への電話代行・保守代行業務のほか、通販業界、健康食品業界をクライアントとするテレビCMの受注インバウンド業務、カスタマーサービスを提供しております。

##### 【当社コールセンター所在地】

リアルコールセンター港区芝、宮崎都城 BPO、宮崎小林（計3か所 156席）

バーチャルセンター200席（在籍250名）

また子会社であるイーコムでは自治体やドラえもん募金などを代表とする電話回線を利用した無人電話対応システムなど多様なノウハウを蓄積しております。

この度、業務提携をしたソニアキューブは生損保業界を中心とする代理店事業のほか、生命保険会社や損害保険会社、大手代理店をクライアントとする新契約アウトバウンドを主としたコールセンターの受託業務や架電システムの提供、専門資格を有したオペレーター（募集人）の派遣など生損保業務に特化したサービスを提供しています。

##### 【ソニアキューブコールセンター所在地】

リアルコールセンター大宮、熊本、銀座 BPO、新潟（計4か所 507席）

バーチャルセンター50席

#### (2) クライアントへのサービス拡充と人材の適材適所化

当社は、2003年の創業時より企業の24時間体制化に伴い、24時間365日機会損失の無いコールセンターを提供し事業成長を実現してまいりました。

さらに既契約・新規契約のお客様からの受注業務やカスタマー業務の拡張、またソニアキューブの保険金請求業務（インバウンド業務）、損害保険の更改業務（BPO）など、クライアントからのニーズもあり

本業務連携はクライアントの更なるニーズをワンストップで提供し、当社とソニアキューブの競争力をより高めるとともに、貴重な人材（人財）の最適化を図り中長期的な成長の確度を高めるものと考えております。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具